



УТВЕРЖДЕНА  
решением Совета директоров  
ПАО «ГМК «Норильский никель»  
(протокол от 29.11.2021 № ГМК/36-пр-сд)

## **Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами**

### **1. Область применения**

Настоящая Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами (далее – Политика) устанавливает основные принципы деятельности, обязательства, инициативы и субъектов управления ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Компания) и организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норильский никель» (далее – совместно именуемые Группа), в области взаимодействия с местными сообществами.

Требования настоящей политики являются обязательными для исполнения работниками Компании. Положения Политики распространяются на все организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель», в которых Компания прямо или косвенно владеет более 50% уставного капитала (далее – ОКС НН), с учетом ограничений и требований применимого законодательства.

### **2. Общая информация**

Компания является одним из наиболее значимых налогоплательщиков России и как крупный работодатель играет значимую роль в поддержке местных сообществ. Компания способствует повышению качества жизни представителей местных сообществ, на которые Компания оказывает воздействие в регионах присутствия. Компания учитывает их интересы, взгляды и предпочтения, а также историю, культуру, традиции, образ жизни и историческое наследие. Компания проводит исследования местных сообществ и изучает обратную связь, получаемую в том числе по линиям корпоративных коммуникаций и через Службу корпоративного доверия (далее – СКД).

Настоящая Политика определяет основные элементы подхода Компании к работе с местными сообществами и мероприятия по развитию регионов присутствия Компании.

Политика применяется на всех этапах производственной деятельности Компании – разведки, добычи, плавки, рафинирования, производства готовой продукции, маркетинга и продажи цветных и драгоценных металлов.

Группа также ожидает, что ее подрядчики и поставщики будут соблюдать принципы и положения настоящей Политики.

### **3. Нормативная база**

3.1. Группа руководствуется федеральным и региональным законодательством Российской Федерации и других стран, где осуществляет свою деятельность, признанными российскими<sup>1</sup> и международными стандартами<sup>2</sup>, имеющими отношение к взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также договорами, заключенными с федеральными и местными органами власти Российской Федерации и других стран. Политика также принимает во внимание и основывается на принципах и требованиях Всеобщей декларации прав человека, Деклараций Организации Объединенных Наций, Конвенций Международной организации труда, а также на Целях устойчивого развития ООН, Стандартах деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC), Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН (UNGP), стандартах отчетности GRI, Добровольных принципах по безопасности и правам человека (VPSHR). Группа взаимодействует с заинтересованными сторонами, соблюдая рекомендации<sup>3</sup> международных стандартов ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015.

3.2. Настоящая Политика рассматривается совместно с:

- Кодексом деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» по защите прав человека;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении коренных народов;
- Положением о благотворительной деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель».

### **4. Обязательства и принципы**

Компания и российские организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель» (далее – РОКС НН), стараются оказывать положительное влияние на качество жизни местных сообществ. С целью внести долгосрочный позитивный вклад Компания и РОКС НН создают условия и возможности для свободного развития местных сообществ в регионах присутствия, повышают привлекательность социальной среды и ее институтов. Приоритетным направлением деятельности в этой сфере для Компании и РОКС НН является поддержка социальных и благотворительных инициатив на местах, побуждение людей к сотрудничеству и наращивание социального капитала.

---

<sup>1</sup> Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации.

<sup>2</sup> Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации (IFC Performance Standards).

<sup>3</sup> Данные стандарты носят рекомендательный характер и не предусматривает сертификации на соответствие.

4.1. Компания и РОКС НН поддерживают диалог с местными сообществами в рамках переговоров, совместных рабочих групп, постоянно действующих комитетов, конференций и форумов, встреч и рабочих сессий, а также в рамках реализации проектов и через СКД на основе принципов сотрудничества, уважения интересов, традиций народов, гендерного равенства и соблюдения законов.

4.2. Компания и РОКС НН обеспечивают доступ местных сообществ к механизму подачи и рассмотрения обращений, который позволяет добиться урегулирования и получить правовую защиту в отношении жалоб, связанных с Компанией и деятельностью РОКС НН. Обращения можно подать с указанием собственных данных или анонимно. Компания и РОКС НН не приемлют каких-либо наказаний, дисциплинарных взысканий или возмездия в отношении любых лиц, сообщивших о своих опасениях и оказавших содействие расследованию нарушений.

4.3. Компания и РОКС НН обеспечивают надлежащие разъяснения руководящих принципов взаимодействия с общественностью всем представителям местных сообществ, оказавшимся под влиянием деятельности Компании и РОКС НН.

4.4. Компания и РОКС НН стремятся обеспечить членов местных сообществ рабочими местами без какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, происхождения, языка, религии, инвалидности, политических предпочтений или любого другого.

4.5. Компания и РОКС НН проводят активную работу по профориентации и создают рабочие места для местных жителей в основных регионах деятельности Компании и РОКС НН.

4.6. Компания и РОКС НН оказывают поддержку системе профессионального образования, содействуют развитию материального, технического и учебного потенциала муниципальных учреждений профессионального образования в регионах присутствия.

4.7. Компания и РОКС НН стремятся к развитию сотрудничества с местными сообществами, представителями местного бизнеса, местными некоммерческими организациями, региональными органами власти во всех регионах присутствия.

4.8. Компания и РОКС НН участвуют в строительстве и поддержании социальной инфраструктуры с целью создания доступных и комфортных рабочих и жилищных условий в регионах присутствия.

4.9. Компания и РОКС НН проводят контроль выполнения программ по развитию местной инфраструктуры, социальных и экологических мероприятий в регионах присутствия.

4.10. На ранних стадиях проекта Компания и РОКС НН обязуются проводить консультации с местным сообществом добросовестно и в форме, соответствующей обстоятельствам, с целью достижения договоренности или согласия в отношении предлагаемых мер.

## 5. Управление

Субъекты управления	Ключевые функциональные обязанности
<b>1. Совет директоров</b>	
Совет директоров Компании	<p>Утверждает Политику ПАО «ГМК «Норильский никель» по работе с местными сообществами, а также изменения в Политике.</p> <p>Утверждает Отчет об устойчивом развитии Группы, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами</p>
Комитет Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» по устойчивому развитию и изменению климата	<p>Предоставляет Совету директоров заключения по оценке эффективности и качества формирования и реализации ключевых проектов в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Осуществляет мониторинг качества и эффективности внедрения существенных изменений утвержденных стратегий, целей, программ, проектов и прочих существенных инициатив в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Подготавливает рекомендации для Совета директоров об исполнении регуляторных и законодательных актов, требований стандартов и ассоциаций в области взаимодействия с местными сообществами</p>
Иные Комитеты Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель»	Рассматривают отчет по вопросам благотворительной деятельности, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами
<b>2. Правление</b>	
Правление ПАО «ГМК «Норильский никель»	Рассматривает Отчет об устойчивом развитии Группы, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами
Комитет по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель»	<p>Осуществляет контроль за ключевыми рисками, в том числе выявленными в ходе мониторинга соблюдения прав местных сообществ.</p> <p>Обеспечивает необходимые меры реагирования по ключевым рискам.</p> <p>Осуществляет подготовку рекомендаций Правлению ПАО «ГМК «Норильский никель» по ключевым рискам, в том числе выявленным в ходе взаимодействия с местными сообществами</p>
<b>3. Коллегиальные совещательные органы Компании</b>	
Комитет по благотворительности ПАО	Организует эффективное оперативное руководство и принятие управленческих решений при

Субъекты управления	Ключевые функциональные обязанности
«ГМК «Норильский никель»»	осуществлении Компанией благотворительной деятельности, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами
<b>4. Структурные подразделения Главного офиса Компании</b>	
Старший вице-президент – руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью	Контролирует и координирует разработку и реализацию кадровой и социальной политики в соответствии со стратегическими целями Компании. Обеспечивает формирование и реализацию региональной социальной политики Компании в области взаимодействия с местными сообществами
Департамент устойчивого развития	<p>Разрабатывает и реализует Политику в области устойчивого развития, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Участствует в мониторинге и анализе изменений в законодательстве и признанных международных стандартах в области устойчивого развития, в том числе в области свободы объединений с целью обеспечения соответствия им политик и практик Компании.</p> <p>Осуществляет методологическое сопровождение на соответствие признанным международным стандартам в области устойчивого развития, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Проводит анализ заинтересованных сторон с целью включения в План по взаимодействию с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС) в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Подготавливает ежегодный консолидированный ПВЗС, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами</p>
Департамент бухгалтерского, налогового учета и финансовой отчетности	<p>Организует учет финансовых рисков в соответствии с требованиями международных стандартов финансовой отчетности и других стандартов, а также отражает финансовую оценку существенных рисков, связанных со взаимодействием с местными сообществами, в финансовой отчетности Группы.</p> <p>Осуществляет подготовку и заверение раскрываемых финансовых показателей, связанных с взаимодействием с местными сообществами</p>
Экономический департамент	Обеспечивает формирование и контроль исполнения бюджетов Компании и РОКС, включая специальные бюджеты и резервные средства.

Субъекты управления	Ключевые функциональные обязанности
	<p>Обеспечивает сбор информации для подготовки публичной отчетности Компании в части вопросов, относящихся к компетенции Департамента.</p> <p>Обеспечивает координацию работы смежных функциональных направлений деятельности для автоматизации выполнения работ по вводу и обработке данных и контрольных процедур по планированию, учету и контролю бюджетных данных</p>
<p>Департамент федеральных и региональных программ</p>	<p>Участствует в анализе целесообразности заключения партнерских соглашений с местными сообществами в своей функциональной области и осуществляет контроль за их реализацией.</p> <p>Осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая местные сообщества, в рамках реализации Компанией и РОКС НН федеральных, региональных проектов/программ.</p> <p>Обеспечивает учет мнений, оказавшихся под влиянием деятельности Компании местных сообществ и других заинтересованных сторон, включая незащищенные и социально отчужденные группы.</p> <p>Проводит анализ вопросов, рассматриваемых на мероприятиях совместно с представителями местных сообществ, результатов работы с ними и принятых обязательств.</p> <p>Участствует в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности.</p> <p>Обеспечивает непрерывное взаимодействие с заинтересованными сторонами в целях устойчивого развития регионов своего присутствия в рамках осуществления Политики по работе с местными сообществами</p>
<p>Департамент маркетинга</p>	<p>Оценивает влияние рисков и возможностей, связанных со взаимодействием с заинтересованными сторонами, на сбытовую деятельность Компании</p>
<p>Департамент по работе с инвестиционным сообществом</p>	<p>Оценивает влияние рисков и возможностей, связанных со взаимодействием с заинтересованными сторонами, на инвестиционную привлекательность Компании и соответствие требованиям и ожиданиям инвесторов</p>

Субъекты управления	Ключевые функциональные обязанности
Департамент экологии	<p>Участвует во взаимодействии с заинтересованными сторонами, в том числе с местными сообществами, по вопросам экологии, вопросам изменения климата, управления водными ресурсами, сохранения биоразнообразия, управления отходами, состояния воздуха, почвы, восстановлению и/или компенсации негативного воздействия на окружающую среду в зоне размещения и воздействия производственных объектов Компании.</p> <p>Участвует в управлении вопросами соблюдения и защиты прав человека в зоне своей функциональной ответственности</p>
Департамент социальной политики	<p>Участвует во взаимодействии по вопросам социальной политики и устойчивого развития, осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами регионов присутствия, реализует благотворительные программы для развития местного сообщества.</p> <p>Проводит анализ социальной ситуации в регионах присутствия Компании на регулярной основе.</p> <p>Организует ежегодные опросы участников социальных и благотворительных программ с целью получения обратной связи.</p> <p>Участвует в управлении рисками в области соблюдения и защиты прав человека в зоне своей функциональной ответственности.</p> <p>Участвует в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности</p>
Служба менеджмента риск-	<p>Осуществляет мониторинг выполнения мероприятий по управлению ключевыми рисками, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами.</p> <p>Разрабатывает общекорпоративные методологические подходы и принципы в области управления рисками.</p> <p>Предоставляет Комитету по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель» консолидированную информацию об управлении ключевыми рисками, в том числе в области взаимодействия с местными сообществами</p>
Департамент промышленных активов	<p>Координирует управление технико-производственными рисками, способными оказать</p>

Субъекты управления	Ключевые функциональные обязанности
	<p>воздействие на местные сообщества, в зоне функциональной ответственности департамента.</p> <p>Участвует в управлении рисками взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках своей функциональной ответственности</p>
Департамент общественных связей	<p>Взаимодействует с подразделениями Компании при публикации информации, связанной с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на корпоративном сайте Компании</p>
Департамент внутреннего контроля	<p>Принимает жалобы/обращения, связанные с взаимодействием с заинтересованными сторонами, поступившие в рамках функционирования Службы корпоративного доверия (СКД), определяет достоверность, анализирует и обрабатывает поступившую информацию.</p> <p>Организует и проводит проверки жалоб/обращений, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, поступающих в рамках функционирования СКД.</p> <p>Осуществляет мониторинг статуса контрольных мероприятий, проведенных по результатам проверок, инициированных СКД.</p> <p>Информирует руководителей структурных подразделений Компании и ОКС НН, бизнес-кураторов РОКС НН и кураторов обособленных подразделений Компании о статистике обращений в СКД по вопросам, связанным с взаимодействием с заинтересованными сторонами, системным недостаткам и нарушениям, выявленным в результате функционирования СКД.</p> <p>Обеспечивает доступность механизма рассмотрения обращений и возможности подачи обращений</p>
<p><b>5. Производственные подразделения Компании и организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»</b></p>	
ОКС НН и производственные подразделения Компании	<p>Участвуют во взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая местные сообщества, и осуществлении мер и инициатив по митигации и управлению рисками, идентифицированными в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Участвуют в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности</p>



## **6. Мониторинг и оценка реализации**

Компания осуществляет следующие меры по мониторингу и оценке реализации настоящей Политики:

6.1. Мониторинг реализации ежегодного ПВЗС и его результатов.

6.2. Анализ деятельности в области защиты прав человека в местных сообществах в ходе подготовки нефинансовой отчетности в соответствии с руководством Международного совета по горному делу и металлам (ICMM).

6.3. Каждые 3 (три) года Компания проводит независимую верификацию отчетности основных производственных подразделений Компании, оценивая результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами, по стандарту Международного совета по горному делу и металлам (ICMM) индивидуально для каждого производственного подразделения Компании.

## **7. Отчетность**

7.1. Компания отчитывается о своей деятельности в сфере взаимодействия с местными сообществами в Отчете об устойчивом развитии Группы и Годовом отчете Компании за соответствующий год, а также в другой нефинансовой отчетности по экономическим, социальным и экологическим показателям в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

7.2. Компания стремится раскрывать информацию<sup>4</sup> в соответствии со стандартами Инициативы по обеспечению ответственной деятельности в горнодобывающей промышленности (IRMA), обязательствами членства в Международном совете по горному делу и металлам (ICMM) и другими стандартами, принятыми Компанией.

7.3. Компания учитывает Глобальный договор ООН и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН для подготовки отчетности о своей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая местные сообщества.

## **8. Ответственность**

Ответственность за несвоевременное внесение изменений и дополнений в настоящую Политику несет Старший вице-президент – руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью.

## **9. Общие положения**

Настоящая Политика подлежит регулярному пересмотру Советом директоров Компании (не реже одного раза в 5 лет).

---

<sup>4</sup> Кроме информации, составляющей коммерческую и государственную тайну, а также информации об уязвимых категориях населения и других заинтересованных сторонах, которая потенциально является для них чувствительной.

## 10. Термины, определения и сокращения

10.1. В настоящей Политике применены следующие термины с соответствующими определениями:

10.1.1. **Группа компаний «Норильский никель»** – ПАО «ГМК «Норильский никель» и организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель».

10.1.2. **Дискриминация** – нарушение прав, свобод и законных интересов человека и гражданина, установление каких-либо преимуществ в зависимости от его пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям или каким-либо социальным группам, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

10.1.3. **Заинтересованные стороны** – это физические и юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Компании организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании, а также стороны, которые могут оказывать влияние на неё.

10.1.4. **План по взаимодействию с заинтересованными сторонами** – это перечень мероприятий, обеспечивающий эффективное управление процессом взаимодействия со стейкхолдерами.

10.1.5. **Производственное подразделение** – подразделение (рудник, завод, фабрика и т. д.), осуществляющее производственно-хозяйственную деятельность, результатом которой являются продукция и/или услуги, и имеющее собственную организационную структуру.

10.1.6. **Уязвимые категории населения** – это какая-либо группа или часть общества с более высоким по сравнению с другими группами или остальным обществом риском подвергнуться дискриминации и другим нарушениям прав, негативному воздействию экономических кризисов и т. д.<sup>5</sup>

10.2. В настоящей Политике применены следующие сокращения:

Группа	Группа компаний «Норильский никель»
НКО	Некоммерческая организация
ООН	Организация Объединенных Наций
ПВЗС	План по взаимодействию с заинтересованными сторонами
РОКС НН	Российские организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»
СКД	Служба корпоративного доверия
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)

---

<sup>5</sup> На основе определения Всемирной Организации Здравоохранения.

ICMM	International Council on Mining and Metals (Международный совет по горному делу и металлам)
IFC	Environmental and Social Performance Standards (Стандарты деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации)
IRMA	Initiative for Responsible Mining Assurance (Инициатива по обеспечению ответственной деятельности в горнодобывающей промышленности)
UNGP	United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека)
VPSHR	Voluntary Principles on Security and Human Rights (Добровольные принципы по безопасности и правам человека)