



**НОРНИКЕЛЬ**

УТВЕРЖДЕНА  
решением Совета директоров  
ПАО «ГМК «Норильский никель»  
(протокол от 29.11.2021 № ГМК/36-пр-сд)

## **Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами**

### **1. Область применения**

Настоящая Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами (далее – Политика) устанавливает основные принципы, обязательства, инициативы и правила ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Компания) в области взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Требования настоящей Политики являются обязательными для исполнения работниками Компании. Положения Политики распространяются на все организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель», в которых Компания прямо или косвенно владеет более 50% уставного капитала. Компания также ожидает, что ее подрядчики и поставщики будут соблюдать принципы и положения настоящей Политики.

Политика применяется во всех регионах присутствия, в том числе, на всех этапах деятельности производственных подразделений Компании – разведки, добычи, плавки, рафинирования, производства готовой продукции, маркетинга и продажи цветных и драгоценных металлов.

### **2. Термины, определения и сокращения**

2.1. В настоящей Политике применены следующие термины с соответствующими определениями:

2.1.1. **Заинтересованные стороны:** это физические или юридические лица, группы и ассоциации, а также другие внешние по отношению к Компании организации, интересы которых могут быть затронуты деятельностью Компании, а также стороны, которые могут оказывать влияние на неё<sup>1</sup>.

2.1.2. **Кустарная и мелкомасштабная добыча полезных ископаемых (Artisanal and small-scale mining (ASM)):** это деятельность по добыче полезных ископаемых, осуществляемая индивидуальными старателями

---

<sup>1</sup> Взаимодействие с акционерами и работниками Компании не регламентируется в рамках настоящей Политики.

или предприятиями малого и среднего бизнеса, как правило, на основе ручного труда. Эта деятельность является источником существования для миллионов людей во всем мире. «Такая добыча часто связана с незаконными операциями, суровыми условиями труда и серьезным загрязнением. Примером являются последствия для биоразнообразия, экосистемных услуг и здоровья человека в результате использования ртути в некоторых процессах<sup>2</sup>».

**2.1.3. Производственное подразделение:** подразделения филиалов Компании, вовлеченные в процесс производства продукции и оказания услуг Компании, имеющие собственную организационную структуру, планы, персонал.

**2.1.4. Свободное, предварительное и осознанное согласие (СПОС):** это право, признанное Декларацией ООН о правах коренных народов, которое позволяет коренным народам давать или не давать свое согласие на реализацию проекта, который может затрагивать их интересы или их территории, а также культурное наследие. СПОС также позволяет коренным народам согласовывать условия, на которых будут производиться планирование, разработка, реализация, мониторинг и оценка проекта, затрагивающего их интересы. Права коренных малочисленных народов в Российской Федерации гарантируются Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 30.04.1999 N 82-ФЗ «О гарантиях прав коренных малочисленных народов Российской Федерации», Федеральным законом от 07.05.2001 N 49-ФЗ «О территориях традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации», Земельным кодексом от 25.10.2001 N 136-ФЗ (статья 39.14), Распоряжением Правительства РФ от 04.02.2009 N 132-р «О Концепции устойчивого развития коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации», а также региональным законодательством.

**2.1.5. Уязвимые категории населения:** это какая-либо группа или часть общества с более высоким по сравнению с другими группами или остальным обществом риском подвергнуться дискриминации и другим нарушениям прав, негативному воздействию экономических кризисов и т.д.<sup>3</sup>

2.2. В настоящей Политике применены следующие сокращения:

КСО	Корпоративная социальная ответственность
МОТ	Международная организация труда
ООН	Организация Объединенных Наций
ПВЗС	План по взаимодействию с заинтересованными сторонами
СПОС	Свободное, предварительное и осознанное согласие
РОКС НН	Российские организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»

<sup>2</sup> Источник: <https://www.cbd.int/doc/c/52eb/c433/663faa870b3d7e9493e71dfb/sbi-02-04-add3-ru.pdf>

<sup>3</sup> На основе определения Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ).

ОКС НН	Организации корпоративной структуры, входящие в Группу компаний «Норильский никель»
ЦУР	Цели устойчивого развития Организации Объединенных Наций
EITI	Extractive Industries Transparency Initiative (Инициатива Прозрачности в Добывающих Отраслях (ИПДО))
ESG	Экологическое, социальное и корпоративное управление (Environmental, Social and Corporate Governance)
GRI	Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчётности)
ICMM	International Council on Mining and Metals (Международный совет по горному делу и металлам)
IFC	International Finance Corporation (Международная финансовая корпорация)
IRMA	Initiative for Responsible Mining Assurance (Инициатива по обеспечению ответственной деятельности в горнодобывающей промышленности)
UNGP	United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Руководящие принципы предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека)
VPSHR	Voluntary Principles on Security and Human Rights (Добровольные принципы по безопасности и правам человека)

### **3. Общая информация**

Целью взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами является построение взаимовыгодных и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами для обеспечения устойчивого развития и получения результатов, отвечающих интересам компании и заинтересованных сторон.

Компания регулярно контролирует реализацию Политики и проводит независимые экспертные оценки своей деятельности в области взаимодействия с заинтересованными сторонами и ее соответствия нормативно-правовым требованиям, действующим на территории Российской Федерации, и применимым международным законам и соглашениям, а также стандартам отраслевых ассоциаций и инициатив, членом которых является Компания<sup>4</sup>.

---

<sup>4</sup> Настоящая Политика разработана в соответствии с обязательствами членства в Международном совете по горному делу и металлам (ICMM) и Инициативе по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA), относящимися к взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Компания готовит ежегодный План взаимодействия с заинтересованными сторонами (далее – ПВЗС).

#### **4. Нормативная база**

4.1. Компания руководствуется федеральным и региональным законодательством Российской Федерации и признанными российскими<sup>5</sup> и международными стандартами<sup>6</sup>, имеющими отношение к взаимодействию с заинтересованными сторонами. Политика также учитывает и основывается на Всеобщей декларации прав человека, Декларации Организации Объединенных Наций о правах коренных народов, Конвенции о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах (№169 Международной организации труда), Целях устойчивого развития ООН, Стандартах деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости Международной Финансовой Корпорации (IFC), Руководящих принципах предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека (UNGP), стандартах отчетности GRI и EITI, а также добровольных принципах по безопасности и правам человека (VPSHR). Компания взаимодействует с заинтересованными сторонами, соблюдая рекомендации<sup>7</sup> международных стандартов ISO 26000:2010 и AA1000SES, 2015 и регулярно проводит внутреннюю проверку соответствия данным стандартам.

4.2. Настоящая Политика применяется совместно с:

- Кодексом деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Экологической политикой ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» по оценке воздействия на окружающую среду;
- Положением об информационной политике ПАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политикой по защите прав человека;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов;
- Политикой по работе с местными сообществами;
- Политикой ПАО «ГМК «Норильский никель» в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

---

<sup>5</sup> Стандарт ответственности резидентов Арктической зоны Российской Федерации во взаимоотношениях с коренными малочисленными народами Российской Федерации, проживающими и(или) осуществляющими традиционную хозяйственную деятельность в Арктической зоне Российской Федерации (утвержден приказом Минвостокразвития России от 23.11.2020 № 181).

<sup>6</sup> Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации (IFC Performance Standards).

<sup>7</sup> Данные стандарты носят рекомендательный характер и не предусматривают сертификации на соответствие.

– Положением о благотворительной деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель».

## **5. Обязательства и принципы**

5.1. Компания строит долгосрочные отношения с заинтересованными сторонами, основанные на уважении и доверии, для достижения взаимной выгоды и благополучия.

5.2. Компания проявляет готовность учитывать мнения заинтересованных сторон, поддерживать регулярное общение, запрашивать и предоставлять обратную связь и добросовестно консультироваться с ключевыми<sup>8</sup> заинтересованными сторонами по вопросам, имеющим отношение к ним и к Компании, в том числе по вопросам обеспечения устойчивого развития, вопросам экологии, изменения климата, ESG и другим<sup>9</sup>.

5.3. Компания стремится к конструктивному и прозрачному разрешению разногласий посредством диалога.

5.4. Компания проводит регулярные консультации с заинтересованными сторонами в виде спланированного и пошагового взаимодействия, на протяжении всего жизненного цикла производственных подразделений Компании, с целью предотвращения или минимизации неблагоприятных воздействий, принимая во внимание мнения заинтересованных сторон при принятии решений, которые влияют на их жизнь, и обеспечивая своевременную обратную связь.

5.5. Компания раскрывает и своевременно передает релевантную информацию<sup>10</sup>, запрашиваемую заинтересованными сторонами, в соответствии со стандартами Инициативы по обеспечению ответственной добычи полезных ископаемых (IRMA), обязательствами членства в Международном совете по горному делу и металлам (ICMM) и другими стандартами, принятыми Компанией.

5.6. Компания систематически взаимодействует со всеми ключевыми заинтересованными сторонами, перечисленными в ПВЗС, включая население в регионах присутствия, представителями и ассоциациями коренных малочисленных народов, уязвимыми категориями населения, и другими группами заинтересованных сторон<sup>11</sup>.

---

<sup>8</sup> Ключевые заинтересованные стороны – заинтересованные стороны, включенные в ПВЗС на основе анализа заинтересованных сторон для осуществления систематического взаимодействия.

<sup>9</sup> Вопросы для взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках реализации Экологической политики ПАО «ГМК «Норильский никель», Политики по защите прав человека, Политики ПАО «ГМК «Норильский никель» в отношении прав коренных народов и Политики по работе с местными сообществами. Консультации по данным вопросам осуществляются с привлечением компетентных внешних экспертов, правительственных, межправительственных и неправительственных организаций.

<sup>10</sup> Кроме информации, составляющей коммерческую и государственную тайну, а также информации, потенциально чувствительной для уязвимых категорий населения и других заинтересованных сторон.

<sup>11</sup> Включая представителей кустарной и мелкомасштабной добычи полезных ископаемых (Artisanal and small-scale mining (ASM)), в тех регионах присутствия, где их деятельность имеет место вблизи производственных подразделений предприятий Норникеля.

5.7. Компания подтверждает готовность обеспечить реализацию принципа свободного, предварительного и осознанного согласия (СПОС) в применимых случаях, согласно стандартам и рекомендациям Международного совета по горному делу и металлам (ICMM)<sup>12</sup> и процедуре, принятой Компанией.

5.8. Компания выстраивает внутреннее взаимодействие таким образом, чтобы мнения заинтересованных сторон передавались и разъяснялись руководству Компании для принятия надлежащих и своевременных мер по реагированию.

5.9. Компания предоставляет возможности для подачи, рассмотрения и урегулирования жалоб; поддерживает функционирование справедливого, доступного и эффективного механизма рассмотрения и урегулирования жалоб на корпоративном уровне и на уровне производственных подразделений Компании.

5.10. Компания не использует детский и принудительный труд и любые формы торговли людьми также запрещенные российским законодательством. Компания учитывает ожидания покупателей продукции, инвесторов, ассоциаций и инициатив, к которым присоединилась Компания, а также других заинтересованных сторон в области ответственной поставки минералов и металлов, и включает верифицированную независимой третьей стороной информацию о соблюдении принципов ответственной поставки минералов и металлов в свою нефинансовую отчетность.

## 6. Управление

Субъекты управления	Основные обязанности
<b>1. Совет директоров</b>	
Совет директоров Компании	<p>Утверждает настоящую Политику ПАО «ГМК «Норильский никель» по взаимодействию с заинтересованными сторонами, а также изменения в Политике.</p> <p>Рассматривает ежегодные управленческие отчеты об итогах взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Утверждает Отчет Компании об устойчивом развитии.</p>
Комитет Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» по устойчивому развитию и изменению климата	<p>Осуществляет контроль взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития и изменения климата в рамках рассмотрения Отчета Компании об устойчивом развитии.</p> <p>Предоставляет рекомендации Совету директоров по приоритетным и стратегическим вопросам взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p>
<b>2. Правление</b>	

<sup>12</sup> Руководство ICMM по надлежащим практикам взаимодействия с коренными малочисленными народами; Официальное заявление ICMM по коренным малочисленным народам.

<b>Субъекты управления</b>	<b>Основные обязанности</b>
Правление Компании	Рассматривает Отчет Компании об устойчивом развитии (перед утверждением Советом директоров).
Комитет по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель»	<p>Осуществляет контроль за ключевыми рисками, выявленными в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Обеспечивает необходимые меры реагирования на указанные ключевые риски.</p> <p>Осуществляет подготовку рекомендаций Правлению ПАО «ГМК «Норильский никель» по ключевым рискам, выявленным в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p>
<b>3. Структурные подразделения Главного офиса Компании</b>	
Старший вице-президент по устойчивому развитию	<p>Разрабатывает, осуществляет мониторинг и координацию реализации политики устойчивого развития Компании.</p> <p>Осуществляет мониторинг внутренних процедур, политик, организационной структуры, бизнес-процессов Компании на предмет соответствия международным стандартам в области устойчивого развития и требованиям международных ассоциаций и сертификаций в области устойчивого развития.</p>
Департамент устойчивого развития	<p>Осуществляет координацию реализации Политики.</p> <p>Осуществляет реализацию взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с передовыми практиками и международными стандартами в области устойчивого развития для позиционирования Компании как надежного и ответственного партнера и российской организации мирового уровня.</p> <p>Осуществляет координацию работ по проведению анализа заинтересованных сторон и определение ключевых заинтересованных сторон для включения в ПВЗС.</p> <p>Подготавливает ежегодный ПВЗС; осуществляет мониторинг и оценку его реализации.</p> <p>Осуществляет мониторинг изменений в законодательстве и признанных международных стандартах по взаимодействию с заинтересованными сторонами для обеспечения соответствия законодательству и данным стандартам.</p>
Департамент бухгалтерского,	Проводит финансовую оценку рисков и возможностей, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами.

<b>Субъекты управления</b>	<b>Основные обязанности</b>
налогового учета и финансовой отчетности	Осуществляет подготовку и заверение раскрываемых финансовых показателей, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами.
Департамент казначейства	Оценивает влияние рисков и возможностей, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на доступность финансовых продуктов и сервисов для Компании и соответствие требованиям и ожиданиям финансовых институтов.
Департамент федеральных и региональных программ	<p>Участвует в анализе целесообразности заключения партнерских соглашений со всеми заинтересованными сторонами в своей функциональной области и осуществляет контроль за их реализацией.</p> <p>Осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами по реализации Компанией и РОКС НН, федеральных, региональных проектов/программ.</p> <p>Участвует в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности.</p>
Департамент маркетинга	Оценивает влияние рисков и возможностей, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на сбытовую деятельность Компании.
Департамент по работе с инвестиционным сообществом	Оценивает влияние рисков и возможностей, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на инвестиционную привлекательность Компании и соответствие требованиям и ожиданиям инвесторов.
Департамент экологии	Участвует во взаимодействии с заинтересованными сторонами по вопросам изменения климата, вопросам экологии, включая управления водными ресурсами, сохранения биоразнообразия, управления отходами, состояния воздуха, почвы, управления хвостохранилищами в части влияния на окружающую среду.
Департамент социальной политики	<p>Участвует во взаимодействии по вопросам социальной политики и устойчивого развития, осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами регионов присутствия.</p> <p>Участвует в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности.</p>
Служба риск-менеджмента	Осуществляет мониторинг выполнения мероприятий по управлению ключевыми рисками, в том числе



<b>Субъекты управления</b>	<b>Основные обязанности</b>
	<p>выявленными в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Разрабатывает общекорпоративные методологические подходы и принципы в области управления рисками.</p> <p>Предоставляет Комитету по управлению рисками при Правлении ПАО «ГМК «Норильский никель» консолидированную информацию об управлении ключевыми рисками, в том числе выявленными в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p>
<p>Департамент промышленных активов</p>	<p>Идентифицирует и координирует управление ключевыми рисками, способными оказать воздействие на заинтересованные стороны, в зоне функциональной ответственности ДПА.</p> <p>Участвует в управлении рисками взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках своей функциональной ответственности.</p>
<p>Департамент общественных связей</p>	<p>Взаимодействует с подразделениями Компании при публикации информации, связанной с взаимодействием с заинтересованными сторонами, на корпоративном сайте Компании.</p>
<p>Департамент внутреннего контроля</p>	<p>Осуществляет приём жалоб/обращений, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, поступивших в рамках функционирования Службы корпоративного доверия (СКД), определяет достоверность, анализирует и обрабатывает поступающую информацию.</p> <p>Организует и проводит проверки жалоб/обращений, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами, поступающих в рамках функционирования СКД.</p> <p>Осуществляет мониторинг статуса контрольных мероприятий, проведенных по результатам проверок, инициированных СКД.</p> <p>Информирует руководителей структурных подразделений Компании и ОКС НН, бизнес-кураторов РОКС НН и кураторов обособленных подразделений о статистике обращений в СКД по вопросам, связанным с взаимодействием с заинтересованными сторонами, системным недостаткам и нарушениям, выявленным в результате функционирования СКД.</p>
<p><b>4. Подразделения Компании и ОКС НН, входящие в Группу компаний «Норильский никель»</b></p>	

<b>Субъекты управления</b>	<b>Основные обязанности</b>
ОКС НН и производственные подразделения Компании.	<p>Участвуют во взаимодействии с заинтересованными сторонами и осуществлении мер и инициатив по сдерживанию и управлению рисками, идентифицированными в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами.</p> <p>Участвуют в рассмотрении и урегулировании жалоб/обращений от заинтересованных сторон в рамках своей функциональной ответственности.</p>

## **7. Мониторинг и оценка реализации Политики**

Компания осуществляет следующие меры по мониторингу и оценке реализации настоящей Политики:

7.1. Мониторинг реализации ежегодного ПВЗС и его результатов.

7.2. Компания проводит ежегодную проверку эффективности деятельности в области устойчивого развития, включая вопросы взаимодействия с заинтересованными сторонами, для отчетности в соответствии с руководством Международного совета по горному делу и металлам (ICMM).

7.3. Каждые 3 (три) года Компания проводит независимую верификацию отчетности основных производственных подразделений Компании, оценивая результаты взаимодействия с заинтересованными сторонами, по стандарту Международного совета по горному делу и металлам (ICMM) индивидуально для каждого производственного подразделения Компании.

## **8. Отчетность**

8.1. Компания отчитывается о своей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами в Отчете Компании об устойчивом развитии и Годовом отчете Компании за соответствующий год, а также в другой нефинансовой отчетности по экономическим, социальным и экологическим показателям в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI).

8.2. Компания стремится раскрывать информацию о платежах государственным органам в связи с добычей, торговлей или экспортом сырья в соответствии с требованиями Инициативы прозрачности добывающих отраслей (EITI).

8.3. Компания учитывает Глобальный договор ООН и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН для подготовки отчетности о своей деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами.

## **9. Ответственность**

9.1. Ответственность за несвоевременное внесение изменений и дополнений в настоящую Политику несет Старший вице-президент по устойчивому развитию.

## **10. Общие положения**

10.1. Настоящая Политика подлежит регулярному пересмотру Советом директоров Компании (как минимум раз в 5 лет).