

Политика по работе с местными сообществами

Цель политики

ПАО ГМК «Норильский никель» (далее – Компания или «Норникель») стремится вносить существенный вклад в устойчивое развитие регионов своего присутствия и стремится к непрерывному взаимодействию с заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить учет их интересов. Компания является одним из наиболее значимых налогоплательщиков России, и как крупный работодатель она играет значимую роль в поддержке местного сообщества.

Целью настоящей Политики является поддержание на территории регионов присутствия Компании благоприятной социальной обстановки и комфортной среды проживания, открывающей для работников Компании и членов их семей широкие возможности для творчества и самореализации.

Настоящая Политика определяет основные элементы подхода Компании к работе с местными сообществами и мероприятия по развитию регионов присутствия Компании.

Настоящую Политику следует рассматривать совместно с [Кодексом деловой этики](#), [Политикой в области охраны труда и промышленной безопасности](#) и другими соответствующими документами Компании.

Область применения

Настоящая Политика распространяется на все этапы и переделы производственного цикла, в том числе геологоразведку, добычу, обогащение, рафинирование, выпуск конечной продукции, маркетинг и реализацию цветных и драгоценных металлов, а также на мероприятия по закрытию горнодобывающих предприятий, производственных переделов Компании и ее подразделений во всех регионах присутствия. Компания прилагает необходимые объективно возможные усилия для соблюдения

основополагающих принципов и положений настоящей Политики во всех дочерних компаниях «Норникеля». Насколько это возможно, Компания также ожидает соблюдения основных положений и принципов, предусмотренных данной Политикой, со стороны подрядчиков.

Общие сведения

«Норникель» способствует повышению качества жизни представителей местных сообществ, на которые Компания оказывает воздействие в регионах присутствия. «Норникель» учитывает их интересы, взгляды и предпочтения, а также историю, культуру, традиции, образ жизни и историческое наследие. Компания проводит регулярные исследования местных сообществ и изучает обратную связь, получаемую по линиям корпоративных коммуникаций и через Службу корпоративного доверия.

Компания соблюдает действующее российское и международное законодательство, а также договоры, заключенные с федеральными и местными органами власти Российской Федерации и других стран.

Ответственность и контроль

Президент «Норникеля» отвечает за взаимодействие с местными сообществами, на которые влияет деятельность Компании и осуществляет контроль за соблюдением Политики, обеспечивает ее соответствие, а также соответствие иных документов Компании передовым мировым стандартам и применимым законодательным требованиям в сфере взаимодействия с местными сообществами.

Текущими вопросами в отношении мероприятий по работе с местными сообществами и обеспечению устойчивого развития регионов занимаются отдельные подразделения Компании. Вопросы корпоративной социальной ответственности иностранных дочерних компаний «Норникеля» находятся в ведении соответствующих структурных подразделений таких компаний.

Обязательства

«Норникель» стремится к взаимодействию с заинтересованными сторонами и старается оказывать положительное влияние на качество жизни местных сообществ. С целью повысить привлекательность местных сообществ для

самих жителей, Компания в регионах присутствия, создает условия и возможности для их свободного развития, повышает привлекательность социальной среды и ее институтов. Приоритетным направлением деятельности в этой сфере для Компании является поддержка местных социальных инициатив, активизация людей к сотрудничеству и наращивание социального капитала.

Компания определила ряд приоритетных направлений в рамках работы с местными сообществами:

Анализ и оценка

- Установление, определение и проведение анализа местных сообществ, других заинтересованных сторон или групп лиц, в частности тех, которые могут испытывать отрицательное воздействие от действий Компании и оказаться особенно уязвимыми перед лицом такого воздействия.
- Установление заинтересованных сторон в составе местных сообществ, исходя из их готовности к взаимодействию, наличия общих интересов и способности сотрудничать с Компанией в рамках формальных процедур.
- Разработка формальной системы определения заинтересованных сторон или заинтересованных группы лиц.
- Проведение анализа социальной ситуации в соответствующих регионах присутствия Компании на регулярной основе.

Сотрудничество

- Выстраивание и поддержание диалога с местными сообществами на основе принципов сотрудничества, уважения интересов и соблюдения закона.
- Организация консультационных сессий с группами заинтересованных сторон, на которых деятельность Компании оказывает особое воздействие.
- Участие в прямом диалоге с местными сообществами в ходе переговоров, в рамках совместных рабочих групп, постоянно действующих комитетов, конференций и форумов, встреч и рабочих

сессий, в также в процессе реализации проектов и через Службу корпоративного доверия.

- Предоставление актуальной информации о планах развития Компании, перспективах и возможных изменениях в условиях занятости представителям местных сообществ, с целью их ознакомления о потенциальных и фактических последствиях деятельности «Норникеля» в регионах присутствия.
- Обеспечение надлежащего разъяснения руководящих принципов взаимодействия с общественностью всем представителям местных сообществ, оказавшихся под влиянием Компании.
- Заключение договоров о сотрудничестве и согласование соответствующих договоренностей с региональными властями.
- Поддержание работы Службы корпоративного доверия, которая обеспечивает сбор, регистрацию и рассмотрение любых жалоб или претензий со стороны местных сообществ.

Развитие и взаимодействие

- Обеспечение взаимодействия с местными сообществами с учетом их норм, традиций и гендерной проблематики.
- Обеспечение учета мнений, оказавшихся под влиянием деятельности Компании, местных сообществ и других заинтересованных сторон, включая незащищенные и социально отчужденные группы.
- Развитие сотрудничества с представителями местного бизнеса во всех регионах присутствия Компании.
- Участие в строительстве и поддержании социальной инфраструктуры с целью создания доступных и комфортных рабочих и жилищных условий в регионах присутствия Компании.
- Обеспечение поддержки местных культурных и спортивных мероприятий, проводимых на федеральном и региональном уровне.
- Поддержание и развитие корпоративных благотворительных программ.

- Оказание поддержки системе профессионального образования, содействие в области развития материального, технического и учебного потенциала муниципальных учреждений профессионального образования.

Контроль

- Анализ и контроль влияния деятельности Компании на местные сообщества, а также выполнение программы по развитию местной инфраструктуры в регионах присутствия.
- Привлечение представителей местных сообществ к мероприятиям по мониторингу и оценке.
- Регистрация мероприятий, на которые привлекаются местные сообщества, а также мониторинг рассматриваемых вопросов, результатов работы с ними и принятых обязательств.
- Обеспечение надлежащего и своевременного рассмотрения вопросов, поднятых заинтересованными сторонами со стороны местных сообществ.
- Отслеживание изменений в законодательстве и актуализация настоящей Политики и других соответствующих программ, и внутренних нормативных документов с целью обеспечения их соответствия законодательству Российской Федерации во всех регионах присутствия Компании.

Отчетность

- Предоставление своевременной и точной информации о реализации инициатив по развитию местной инфраструктуры и участию в их реализации подразделений Компании. Публикация соответствующей информации согласно международным стандартам отчетности в ежегодном отчете о корпоративной социальной ответственности.
- Информирование о выполнении поставленных целей и сроков развития местной инфраструктуры в ежегодном отчете о корпоративной социальной ответственности.

Обратная связь

Организация ежегодных опросов участников социальных и благотворительных программ с целью получения обратной связи.

Мероприятия

Компания на регулярной основе подробно публикует информацию о проводимых мероприятиях с местными сообществами в годовом отчете и отчете о корпоративной социальной ответственности. Помимо прочего, к таким мероприятиям относятся:

- благотворительная программа «Мир новых возможностей»;
- программа корпоративного волонтерства «Комбинат добра»;
- региональная социальная политика по взаимодействию Компании с органами власти и местным сообществом;
- программы «Наш дом» и «Мой дом»;
- массовые спортивные мероприятия;
- строительство оптоволоконной линии связи между Новым Уренгоем и Норильском;
- долгосрочная целевая программа «Переселение граждан, проживающих в городском округе город Норильск и городском поселении город Дудинка Красноярского края, в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории Российской Федерации» на 2011–2020 годы»;
- долгосрочная целевая программа «Развитие объектов социальной сферы, капитальный ремонт объектов коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда муниципальных образований город Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район на 2011-2020 годы».